

Warunki Uczestnictwa, Regulamin wycieczek z Biurem Podróży Aktywnie z Bajerem

§ 1 Warunki ogólne

1. Organizatorem Turystyki jest Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem (działalność gospodarcza prowadzona pod nazwą: Łukasz Bajer CTA, 32-400 Myślenice ul. Piłsudskiego 48, Nip: 681-114-29-61) posiadające stosowne zezwolenia i znajdujące się w prowadzonym przez Marszałka Województwa Małopolskiego rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod numerem Z/75/2019.
2. Poniższe Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy - Zgłoszenia udziału w imprezie: Przez podpisanie Umowy - Zgłoszenia Uczestnik potwierdza znajomość Warunków Uczestnictwa i przyjmuje je za obowiązujące.
3. Zawarcie Umowy - Zgłoszenia następuje z chwilą jej podpisania przez Uczestnika oraz przez przedstawiciela biura, z jednoczesną wpłatą uzgodnionej i wymienionej w tej umowie zaliczki nie mniejszej niż 50% ceny imprezy. Dopłata do pełnej ceny powinna nastąpić do dnia określonego w Umowie - Zgłoszeniu, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku podpisywania Umowy - Zgłoszenia na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy obowiązuje zapłata całości ceny.
4. Uczestnik oświadcza, że działa w imieniu i z upoważnienia osób, na których rzecz będą świadczone usługi określone umową. Warunki Uczestnictwa są obowiązujące również dla osób towarzyszących reprezentowanych przez Uczestnika, który podpisuje umowę w ich imieniu.
5. Przez Uczestnika rozumie się zarówno Klienta indywidualnego, jak i grupowego.
6. Przez imprezę rozumie się wszystkie usługi turystyczne świadczone przez Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem na rzecz uczestnika i osób mu towarzyszących, wymienionych w Umowie - Zgłoszeniu lub na załączonej liście uczestników.
7. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem gwarantuje realizację imprezy zgodnie z umową.

§ 2 Zmiana świadczeń

1. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy, z odwołaniem lub przerwaniem imprezy wyłącznie z przyczyn od siebie niezależnych takich jak działania siły wyższej, decyzje władz państwowych lub innych instytucji oraz zmiany cen paliw, kursów walut, działania kontrahentów, brak wymaganej liczby uczestników.
2. W przypadku gdy przed rozpoczęciem imprezy Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem jest zmuszone z przyczyn od siebie niezależnych zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinno niezwłocznie o tym fakcie poinformować klienta. W takiej sytuacji klient bez zbędnej zwłoki informuje Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem na drodze e- mail, czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy,
 - b) odstępuje od umowy i otrzymuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. Brak pisemnej deklaracji ze strony klienta oznacza brak akceptacji nowych warunków umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, a także w przypadku odwołania imprezy Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zobowiązuje się zwrócić Uczestnikowi dokonaną wpłatę w ciągu 14 dni w wysokości nominalnej wraz z należnymi odsetkami w przypadku przekroczenia terminu umownego.
5. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej grupowej – autokarowej/ bus , w przypadku zgłoszenia się mniejszej niż 7 liczby

uczestników. Wówczas Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zobowiązane jest poinformować o tym fakcie uczestników najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy

6. Cena ustalona w umowie w okresie 20 dni przed datą wyjazdu nie może być podwyższona.

7. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg imprezy oraz za umówioną jakość usług.

8. Jeżeli z winy Biura Podróży Aktywnie z Bajerem nie zostaną zrealizowane określone umową usługi lub ich jakość będzie odbiegała od treści zawartej umowy, Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zobowiązuje się do zorganizowania usług zastępczych lub zwrotu wartości usług niezrealizowanych.

9. Niewykorzystanie przez Uczestnika usług objętych programem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za imprezę lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.

10. W autokarze wyposażonym w toaletę korzystanie z niej odbywa się w sytuacjach awaryjnych. Postoje realizowane są w ciągu dnia co 2-4 godziny. W trakcie przejazdów nocnych w odstępach 4 godzinnych. Na pokładzie autokaru zabrania się spożywania alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych.

§ 3 Warunki rezygnacji z imprezy

1. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej na drodze e-mail. W przypadku nie zgłoszenia się na imprezę Uczestnikowi nie przysługuje zwrot poniesionych opłat.

2. Koszty ponoszone przez Uczestnika w przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po jego stronie, będą rozliczane indywidualnie na podstawie udokumentowanych rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z realizacją umowy.

3. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmuje wszystkie z tej umowy obowiązki.

4. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków o których mowa, jest skuteczna wobec organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy w terminie nie późniejszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy,

5. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy klient i osoba przyjmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

6. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Wycieczce, Zamawiający zobowiązany jest poinformować o tym Organizatora.

7. Wysokość kosztów potrącanych w przypadku rezygnacji Uczestnika zależy od terminu zgłoszenia rezygnacji przed datą rozpoczęcia Wycieczki:

- do 30 dni przed wyjazdem – przysługuje zwrot wpłaconej kwoty, pomniejszony o wysokość zaliczki, która stanowi koszty organizacyjne niezależne od liczby uczestników.

- do 14 dni przed wyjazdem – potrącenie 40% całkowitej ceny wycieczki,

- do 7 dni przed wyjazdem – potrącenie 80% całkowitej ceny wycieczki,

- w dniu wyjazdu - w przypadku rezygnacji z przyczyn losowych (np. nagła choroba potwierdzona zaświadczeniem lekarskim, wypadek, śmierć członka rodziny), Organizator może – na wniosek Zamawiającego – dokonać indywidualnego rozliczenia kosztów, uwzględniając niewykorzystane świadczenia. W miarę możliwości Organizator będzie dążył do ograniczenia kosztów, np. poprzez znalezienie uczestnika zastępczego.

Uczestnikowi nie przysługują odsetki przy założeniu, że należne klientowi kwoty zostaną

zwrócone w terminie 7 dni po dokonaniu rozliczenia kosztów o którym mowa w pkt. 2

§ 4 Warunki odpowiedzialności i reklamacje

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w trakcie trwania imprezy, we wszystkich obiektach i środkach transportu.
2. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką opłacając odszkodowanie niezwłocznie po powstaniu szkód, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od ich wyrządzenia.
3. Uczestnik nie może sam dokonywać zmian w Umowie - Zgłoszeniu.
4. Jeżeli w trakcie trwania imprezy klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora.
5. Reklamacje dotyczące realizacji umowy należy składać na piśmie u pilota lub w siedzibie Biura Podróży Aktywnie z Bajerem najpóźniej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.
6. Pilot imprezy ma obowiązek potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji, a w przypadku jej nie załatwienia przekazania jej niezwłocznie organizatorowi imprezy.
7. Nie mogą być przedmiotem roszczeń okoliczności powodujące niewygodę lub utrudnienia znane Uczestnikowi przed zawarciem Umowy lub wynikające ze zmian programu dopuszczanych przez Warunki Uczestnictwa i Umowę - Zgłoszenie.
8. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu w recepcji ośrodka obsługującego imprezę. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się nadzwyczajne, niezależne od woli Biura Podróży Aktywnie z Bajerem wydarzenia, takie jak strajki, zamieszki, klęski żywiołowe, akty władzy, akty terroru.
9. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem posiada stosowne, wymagane prawem polisy ubezpieczeniowe OC wystawione przez Uniqa S.A. Towarzystwo Ubezpieczeń, nr polisy: 3691930617. Dysponentem polisy jest Marszałek Województwa Małopolskiego.
10. W przypadku imprez zagranicznych, wszyscy Uczestnicy obligatoryjnie podlegają ubezpieczeniu NNW i KL.
11. Klient ma prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz dodatkowego ubezpieczenia od chorób przewlekłych.
12. Uczestnik wyraża zgodę na zwolnienie lekarzy leczących Klienta w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec Uniqa S.A. Towarzystwo Ubezpieczeń oraz zezwolenie na udostępnienie Uniqa S.A. Towarzystwo Ubezpieczeń dokumentacji z przebiegu leczenia.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności oraz nie wykorzystywania jakichkolwiek informacji dotyczących drugiej Strony lub podmiotów trzecich, uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, jak również postanowień niniejszej Umowy.
2. Powyższy zakaz nie obejmuje informacji udzielanych organom państwowym, o ile wymóg ich ujawnienia wynika z przepisów prawa.
3. Zlecający pozostaje administratorem danych osobowych Uczestników.
4. Zlecający niniejszym upoważnia Organizatora do przetwarzania danych osobowych Uczestników (imię, nazwisko, datę urodzenia w przypadku) oraz powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników w celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, tj. zorganizowania Wycieczki na

warunkach i zasadach przewidzianych w niniejszej Umowie, w celu zgodnym z Umową oraz na okres obowiązywania Umowy. Zlecający upoważnia Organizatora do powierzenia przetwarzania danych osobom trzecim,

w tym podwykonawcom oraz podmiotom profesjonalnie zajmującym się organizacją świadczeń składających się na Wycieczkę, o ile jest to zgodne z celem niniejszej Umowy.

5. Organizator oświadcza, iż dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Zlecającego w procesie wykonania niniejszej Umowy są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r., zwanym dalej „RODO” oraz z odpowiednimi przepisami krajowymi.

6. Organizator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych Uczestników, w szczególności zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, procedur i zabezpieczeń informatycznych i prawnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa Uczestników.

7. Organizator zapewnia ochronę przekazanych przez Zlecającego danych osobowych przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem, że w określonych sytuacjach ujawnienie danych osobowych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez przepisy prawa.

8. Organizator zobowiązuje się do nieprzetwarzania, w tym nieprzekazywania, nieokazywania i niewykorzystywania w sposób inny niż uzgodniony w niniejszej Umowie, danych osobowych powierzonych mu przez Zlecającego.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997 r. (z późniejszymi zmianami) o usługach turystycznych oraz aktów wykonawczych do ustawy i kodeksu cywilnego.

2. W przypadku sporu sądowego właściwym dla jego rozstrzygnięcia jest właściwy Sąd Rejonowy.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
ORGANIZATOR